



POLITICA DELLA QUALITÀ

Data di emissione ed approvazione
13.02.2026

**A TUTTO IL PERSONALE
ED ALLA GENTILE CLIENTELA**

La Politica per la Qualità della struttura Terapia Fisica e Riabilitazione SRL è sintetizzabile nei seguenti aspetti:

Missione

Il nostro ambulatorio fisioterapico si impegna a fornire servizi di riabilitazione e benessere di alta qualità, garantendo un trattamento personalizzato e rispettoso delle esigenze individuali dei pazienti.

Obiettivi

- **Eccellenza nel Servizio:** Offrire trattamenti fisioterapici basati su evidenze scientifiche e tecniche all'avanguardia.
- **Soddisfazione del Paziente:** Garantire un ambiente accogliente e professionale, assicurando che ogni paziente si senta ascoltato e supportato.
- **Continua Formazione:** Promuovere la formazione continua del personale per mantenere elevati standard di competenza e professionalità.
- **Sicurezza e Igiene:** Mantenere un ambiente pulito e sicuro, rispettando rigorosi protocolli igienico-sanitari.

Standard di Qualità

Professionalità: Tutti i fisioterapisti sono qualificati, con esperienza nel trattamento di diverse patologie.

Personalizzazione: Ogni piano di trattamento è personalizzato in base alle esigenze specifiche del paziente.

Comunicazione: Garantire una comunicazione chiara e trasparente con i pazienti, spiegando i trattamenti e i progressi.

Feedback: Raccogliere regolarmente feedback dai pazienti per migliorare costantemente i servizi offerti.

Impegno verso il Paziente

Rispetto: Trattare ogni paziente con rispetto e dignità, garantendo la massima riservatezza.

Puntualità: Rispettare gli orari degli appuntamenti e ridurre al minimo i tempi di attesa.

Accessibilità: Offrire servizi accessibili a tutti, con tariffe trasparenti

Miglioramento Continuo

Auditing Interno: Effettuare un audit interno annuale per valutare l'efficacia dei trattamenti e l'efficienza operativa.

Formazione del Personale: Investire nella formazione continua del personale per aggiornare le competenze e le conoscenze.

Tecnologia: Utilizzare strumenti tecnologici avanzati per migliorare la precisione dei trattamenti e la gestione dei dati.

Sostenibilità

Ambiente: Adottare pratiche sostenibili per ridurre l'impatto ambientale, come l'uso di materiali ecologici e la gestione dei rifiuti.

Comunità: Partecipare attivamente a iniziative di benessere e prevenzione nella comunità locale.

Conclusione

Il nostro ambulatorio fisioterapico è impegnato a offrire servizi di alta qualità, garantendo un trattamento sicuro, efficace e personalizzato. La soddisfazione del paziente è la nostra priorità e lavoriamo costantemente per migliorare e innovare i nostri servizi.

Firma RGQ

Approvazione Rappresentante Legale